

# Algemene Voorwaarden Streetlife B.V.

9 Januari 2017



## ARTIKEL 1. Toepasselijkheid

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten, door of namens Streetlife B.V. gedaan of aangegaan, tenzij hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.

1.2. In deze voorwaarden wordt Streetlife B.V. aangeduid als 'Streetlife'. De (potentiële) contractspartij van Streetlife wordt aangeduid als 'de Klant'.

1.3. Eventuele algemene voorwaarden van de Klant gelden niet, tenzij deze schriftelijk door Streetlife zijn aanvaard.

## ARTIKEL 2. Totstandkoming opdrachten

2.1. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens, tekeningen enz., van de juistheid waarvan Streetlife mag uitgaan.

2.2. Zolang een opdracht nog niet bindend is geworden op de wijze als omschreven in artikel 2.3, verplichten aanbiedingen, ongeacht de vorm waarin ze zijn gedaan, Streetlife tot niets.

2.3. Een opdracht is voor Streetlife slechts bindend voor zover deze door Streetlife met een schriftelijke opdrachtbevestiging en zonder voorbehoud is aanvaard. Het vorenstaande geldt eveneens voor nadere opdrachten en voor wijzigingen van bestaande opdrachten.

## ARTIKEL 3. Prijzen

3.1. Prijzen van te leveren goederen zijn gebaseerd op levering af werkplaats, fabriek, werf of magazijn, ter keuze van Streetlife, inclusief verpakking en exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.2. Indien Streetlife voor het transport van te leveren goederen zorg draagt, kunnen de kosten die hiermee verband houden apart geoffereerd worden in de aanbieding.

3.3. Indien Streetlife montagewerkzaamheden verzorgt, is de aangeboden prijs daarvan onder meer gebaseerd op de informatie die de Klant verstrekt omtrent de ondergrond en bereikbaarheid van de plaats van montage. Blijkt die informatie achteraf onjuist, dan is Streetlife gerechtigd de hiermee samenhangende aanvullende kosten bij de Klant in rekening te brengen.

## ARTIKEL 4. Wijziging/annulering door Klant

4.1. Annulering van een bindend geworden opdracht door de Klant is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van Streetlife.

4.2. Indien na het aanvaarden van de opdracht eenzijdig wijzigingen door de Klant worden opgegeven, terwijl redelijkerwijs niet van Streetlife kan worden verwacht dat Streetlife die wijzigingen accepteert, of indien de opdracht geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, komen alle reeds gemaakte kosten, alsmede de gederfde winst van Streetlife, voor rekening van de Klant.

4.3. Wensen van de Klant ten aanzien van de aflevering (exacte locatie, tijdstip etc.) dienen tijdig voorafgaand aan het moment van levering schriftelijk aan Streetlife te worden gemeld. Indien de wensen niet voorafgaand aan de opdrachtverlening zijn overeen gekomen en leiden tot significante extra kosten voor Streetlife, is Streetlife gerechtigd de extra kosten deels of volledig aan de Klant door te belasten.

## ARTIKEL 5. Klantspecifieke goederen

5.1. Klantspecifieke goederen zijn goederen die in opdracht van de Klant worden vervaardigd of verstrekt, waarbij het ontwerp van de goederen is afgestemd op door de Klant verstrekte instructies, gegevens, tekeningen en/of adviezen.

5.2. Voor klantspecifieke goederen wordt een tekening ter goedkeuring (*drawing for approval*) opgemaakt die – na goedkeuring daarvan door de Klant – bindend is voor de Klant, behoudens afwijkingen die in gezamenlijk overleg worden vastgesteld.

5.3. Streetlife is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheden in instructies, gegevens, tekeningen en/of adviezen die door of namens de Klant aan Streetlife zijn verstrekt.

5.4. Streetlife is niet verplicht de van (derden namens) de Klant ontvangen instructies, gegevens, tekeningen en/of adviezen te toetsen en gaat af op de juistheid ervan.

5.5. De Klant vrijwaart Streetlife voor de aanspraken van derden die direct of indirect voortvloeien uit de in artikel 5.3 bedoelde onjuistheden.

5.6. Streetlife vangt aan met de productie van klantspecifieke goederen nadat de tekening ter goedkeuring (*drawing for approval*) door de Klant is goedgekeurd.

## ARTIKEL 6. Montagewerkzaamheden

6.1. Indien in de opdracht is bepaald dat Streetlife montagewerkzaamheden zal (doen) verrichten, is de Klant er, mede gelet op de veiligheid van derden, voor verantwoordelijk dat de plaats van montage voor derden niet vrij toegankelijk is.

6.2. De Klant vrijwaart Streetlife voor eventuele aanspraken van derden die direct of indirect samenhangen met het feit dat een derde toegang heeft gekregen tot de plaats van montage.

## ARTIKEL 7. Plaats en wijze van levering en uitvoering opdracht

7.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen geschiedt levering af werkplaats, fabriek, werf of magazijn, ter keuze van Streetlife.

7.2. Wanneer is overeengekomen dat Streetlife het vervoer van de goederen naar een door de Klant aangewezen locatie dient te verzorgen, gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

I. Streetlife is gerechtigd een bestelling in haar geheel dan wel achtereenvolgens in

gedeelten af te leveren. In het laatste geval is Streetlife gerechtigd om elke deellevering afzonderlijk aan de Klant te factureren en daarvoor tussentijds betaling te verlangen. Indien de Klant niet aan deze betalingsverplichting voldoet is Streetlife gerechtigd de resterende deellevering(en) op te schorten of te annuleren.

II. Streetlife is vrij in de keuze van een doelmatige verpakking en verzending. De voor herhaald gebruik bestemde verpakkingen van goederen blijft eigendom Streetlife. De Klant zal deze verpakkingen houden voor Streetlife en ze op eerste verzoek aan Streetlife retourneren. De Klant is aansprakelijk jegens Streetlife voor schade of verlies van de voor herhaald gebruik bestemde verpakkingen tijdens de periode dat de Klant deze voor Streetlife houdt.

III. De Klant is gehouden ondersteuning te (doen) verlenen bij het lossen en het in ontvangst nemen van de goederen.

Wanneer deze ondersteuning onvoldoende is of ontbreekt en daardoor vertraging optreedt, is Streetlife gerechtigd de kosten en schade die hiermee samenhangen te verhalen op de Klant.

IV. De Klant garandeert dat de door hem aangewezen locatie goed bereikbaar is voor vrachtverkeer.

7.3. Het staat Streetlife vrij derden in te schakelen voor de uitvoering van een opdracht.

## ARTIKEL 8. Levertijd en verzuim Streetlife

8.1. Levertermijnen gelden slechts bij benadering.

8.2. Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 8.1 kan de Klant Streetlife niet eerder rechtsgeldig in gebreke stellen dan nadat (i) over alle technische details overeenstemming is bereikt, (ii) alle noodzakelijke gegevens, tekeningen etc. in het bezit zijn van Streetlife, (iii) de opdracht bindend is geworden als bedoeld in artikel 2.3 (iv) Streetlife de eventueel overeengekomen (deel)betaling(en) heeft ontvangen en (v) de overeen gekomen levertermijn is verstreken.

8.3. Indien Streetlife de producten niet (tijdig) levert en voldaan is aan de overige voorwaarden uit artikel 8.2, kan de Klant Streetlife schriftelijk in gebreke stellen. Daarbij dient de Klant Streetlife een redelijke termijn te gunnen om de zaken alsnog te leveren. Pas als Streetlife ook na het verstrijken van deze termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in haar verplichtingen jegens de Koper, kan Streetlife in verzuim geraken.

8.4. Wanneer goederen na het verstrijken van de levertermijn niet door de Klant zijn afgenomen en/of levering aan de Klant niet kan plaatsvinden wegens een aan de Klant toe te rekenen omstandigheid kunnen de

goederen door Streetlife voor rekening en risico van de Klant worden opgeslagen.

## **ARTIKEL 9. Onvoorziene omstandigheden en overmacht**

9.1. Indien na het aanvaarden van een opdracht omstandigheden optreden, die significante invloed hebben op de (kost)prijs, zoals veranderingen in prijzen van grondstoffen, lonen, koersen, belastingen, invoerrechten etc., heeft Streetlife het recht die prijswijzigingen aan de Klant door te berekenen. De Klant wordt hierover, voor zover redelijkerwijs mogelijk vooraf, door Streetlife geïnformeerd.

9.2. Streetlife heeft het recht een overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de nakoming ervan op te schorten, indien Streetlife als gevolg van overmacht redelijkerwijs niet tot nakoming daarvan in staat moet worden geacht, zonder dat Streetlife in dat geval tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Onder overmacht aan de zijde van Streetlife worden in elk geval verstaan alle van buiten komende omstandigheden, die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, dan wel onredelijk bemoeilijken, ook al waren de omstandigheden voorzienbaar ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

9.3. Mocht als gevolg van overmacht de verlenging van de levertijd meer gaan belopen dan drie maanden, dan is Streetlife bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot betaling van enige (schade)vergoeding aan de Klant gehouden te zijn. Indien de overeenkomst reeds gedeeltelijk is uitgevoerd op het moment van ontbinding wegens overmacht, zal de Klant een evenredig deel van de totale prijs verschuldigd zijn.

## **ARTIKEL 10. Zekerheidsstelling**

10.1. Streetlife is op elk moment gerechtigd om, alvorens goederen of diensten te (blijven) leveren, een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen van de Klant te verlangen. Deze bepaling geldt evenzeer indien levering op krediet is bedongen.

10.2. Streetlife is gerechtigd de uitvoering van diensten en/of levering van goederen op te schorten totdat de zekerheid als bedoeld in artikel 10.1 is gesteld. Weigering van de Klant om de verlangde zekerheid te stellen geeft Streetlife het recht de overeenkomst terstond te ontbinden, onverminderd het recht van Streetlife tot vergoeding van onkosten en winstderving.

## **ARTIKEL 11. Betaling**

11.1. Tenzij een dwingendrechtelijk voorschrift anders bepaalt dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze fatale termijn is de Klant van rechtswege in verzuim.

11.2. Vanaf het moment dat de Klant in verzuim is, is de Klant een contractuele rente verschuldigd van 1,5% van het factuurbedrag voor iedere maand of gedeelte van een maand waarin de Klant in verzuim verkeert.

11.3. Vanaf het moment dat de Klant in verzuim is, vervallen al zijn eventuele aanspraken op kortingen.

11.4. Streetlife kan (deel)betaling verlangen voordat de productie van goederen wordt gestart.

11.5. De Klant doet afstand van zijn eventuele bevoegdheid om zijn vorderingen op Streetlife te verrekenen met vorderingen van Streetlife op de Klant.

## **ARTIKEL 12. Verzuim, opeisbaarheid en ontbinding door Streetlife**

12.1. Onverminderd de gevallen waarin verzuim van de Klant voortvloeit uit de wet en/of aanvullende bepalingen in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is de Klant van rechtswege in verzuim zodra de Klant niet volledig en tijdig aan zijn (betalings)verplichtingen jegens Streetlife voldoet.

12.2. Wanneer en zodra de Klant niet volledig en tijdig aan zijn (betalings)verplichtingen jegens Streetlife voldoet, is elke vordering die Streetlife op de Klant heeft direct geheel opeisbaar.

12.3. Wanneer en zodra de Klant in verzuim is heeft Streetlife het recht elke overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is. De Klant verleent nu reeds voor alsdan zijn instemming met deze ontbinding.

## **ARTIKEL 13. Eigendomsvoorbehoud**

13.1. Zolang de Klant niet (volledig) heeft voldaan aan de (betalings)verplichtingen die voortvloeien uit overeenkomsten tot koop en verkoop van goederen door Streetlife en/of tot levering van diensten door Streetlife, blijft Streetlife eigenaar van de door Streetlife aan de Klant afgeleverde goederen, waar deze goederen zich ook bevinden.

13.2. De Klant is verplicht de aan hem afgeleverde goederen, ook wanneer het eigendomsrecht ten aanzien van de goederen bij Streetlife berust, deugdelijk en op zijn kosten verzekerd te houden. Daarnaast is de Klant verplicht, ook wanneer het eigendomsrecht ten aanzien van de goederen bij Streetlife berust, goede zorg te dragen voor de goederen, zodat beschadiging, slijtage of waardeverlies wordt voorkomen.

13.3. Zolang de Klant niet volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen als bedoeld in artikel 13.1 zal de Klant aan Streetlife en door haar ingeschakelde derden ongehinderd toegang verlenen tot de door hem gebruikte terreinen en opstallen, opdat Streetlife zich de feitelijke macht over de goederen kan (doen) verschaffen en/of de goederen kan (doen) revindicieren.

13.4. Wanneer en zodra (i) de Klant surseance van betaling is verleend, (ii) de Klant failliet is verklaard of (iii) er beslag is gelegd ten laste van de Klant, zijn de Klant en haar eventuele bestuurders verplicht om de bewindvoerder, curator respectievelijk de deurwaarder onverwijld in kennis te stellen van het door Streetlife gemaakte eigendomsvoorbehoud.

## **ARTIKEL 14. Garantie**

14.1. Onverminderd hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald, staat Streetlife in zowel voor de deugdelijkheid van

de geleverde goederen als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte materiaal.

14.2. Op de constructie en het materiaal van metalen onderdelen geeft Streetlife vijf jaar garantie, met uitzondering van RVS-304. Voor metalen onderdelen met een poedercoating en lakken gelden de garantievoorwaarden van de Vereniging Industrieel Oppervlaktebehandelend Nederland (Vereniging ION), zoals die gepubliceerd zijn ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

14.3. Op de constructie en het materiaal van houten onderdelen geeft Streetlife twee jaar garantie, waarbij afwijkingen ten gevolge van het natuurlijke karakter van hout buiten de garantie vallen.

14.4. Op de constructie en het materiaal van composieten onderdelen geeft Streetlife vijf jaar garantie, waarbij kleurvastheid buiten de garantie valt.

14.5. Wanneer de Klant een beroep wenst te doen op een garantie, zal de Klant Streetlife op eerste verzoek van Streetlife – en op straffe van verval van garantie – onverwijld in de gelegenheid stellen om de goederen te beoordelen op onder meer letselgevaar, de locatie van het defect en de omvang van het defect. Minimale defecten vallen niet onder de garantie.

14.6. Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens de Klant zelf of door derden aangebracht, blijven buiten de garantie.

14.7. Garantie – ook eventuele aanvullende garantie die door middel van afzonderlijke garantiebepalingen wordt verstrekt – geldt slechts indien de Klant aan al zijn verplichtingen jegens Streetlife heeft voldaan, dan wel daarvoor genoegzaam zekerheid heeft gesteld.

## **ARTIKEL 15. Aflevering en klachtbehandeling**

15.1. Bij aflevering van de goederen ondertekent (een derde namens) de Klant een vrachtbrief. Als (de vervoerder namens) Streetlife verpakkingsmateriaal heeft gebruikt en de (derde namens de) Klant op de vrachtbrief niet aantekent dat het gebruikte verpakkingsmateriaal beschadigd is, geldt de vrachtbrief tussen Streetlife en de Klant als dwingend bewijs van het feit dat de goederen in een onbeschadigde verpakking zijn ontvangen.

15.2. De Klant is gehouden de geleverde goederen zo snel mogelijk na ontvangst te (doen) keuren. Eventuele klachten over de aantallen, deugdelijkheid, afmetingen, kleur, materialen, etc. dienen binnen een redelijke termijn en uiterlijk binnen acht werkdagen na ontvangst van de goederen schriftelijk en gemotiveerd aan Streetlife te worden gemeld. Maakt de Klant geen gebruik van deze mogelijkheid, dan vervallen zijn eventuele rechten herstel, herlevering en/of schadevergoeding van Streetlife te vorderen.

15.3. Indien de Klant tijdig, schriftelijk en gemotiveerd heeft geklaagd over de aantallen of eigenschappen van de geleverde goederen, heeft Streetlife het recht om de goederen te repareren of, na teruggave van de geleverde goederen door de Klant, tot herlevering over

te gaan. Voor zover niet reeds al het geval wordt Streetlife in dat geval eigenaar van de te vervangen onderdelen en/of goederen.

15.4. Wanneer het, naar het oordeel van Streetlife, nodig is om een technische wijziging aan te brengen in (het aanvankelijke ontwerp van) de goederen om tot een deugdelijk herstel te komen, zal de Klant zijn instemming met het doorvoeren van deze technische wijziging niet op onredelijke gronden onthouden. Onder een technische wijziging wordt ook verstaan het toepassen van alternatieve materialen.

15.5. Wanneer de Klant (een deel van) het herstel verzorgt of doet verzorgen, is Streetlife niet gehouden bij te dragen in de kosten tenzij Streetlife zich vooraf bereid heeft verklaard een dergelijke bijdrage te doen. Streetlife is vrij de vorm van haar bijdrage te bepalen, waarbij onder meer kortingen op volgende leveringen tot de mogelijkheden behoren.

15.6. Wanneer herstel of herlevering van de goederen na een klacht redelijkerwijs niet mogelijk is, heeft Streetlife de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden. De geleverde goederen worden alsdan door Streetlife teruggenomen en Streetlife zal – na ontvangst van de geleverde goederen in de staat waarin ze door Streetlife aan de Klant waren geleverd – de eventueel reeds door de Klant betaalde bedragen aan de Klant (eventueel door middel van verrekening of creditering van onbetaalde facturen) terugbetalen.

#### **ARTIKEL 16. Intellectuele Eigendomsrechten**

16.1. Alle tekeningen, schetsen, schema's, monsters, modellen, etc. die door Streetlife zijn vervaardigd, zijn en blijven eigendom van Streetlife, ook nadat de overeenkomst geheel is uitgevoerd. De tekeningen etc. mogen zonder schriftelijke toestemming van Streetlife noch geheel, noch gedeeltelijk vermenigvuldigd worden of aan derden getoond of ter hand gesteld, voor welk doel dan ook.

16.2. De Klant is tegenover Streetlife aansprakelijk voor schade ontstaan doordat derden tekeningen etc. te zien of in handen krijgen.

16.3. De Klant is verplicht alle (kopieën van de) tekeningen etc. die de Klant houdt op eerste verzoek van Streetlife onmiddellijk aan Streetlife te retourneren.

16.4. Het intellectuele eigendom van de door Streetlife vervaardigde geschriften, tekeningen, monsters, modellen, producten of andere zaken, berust te allen tijde bij Streetlife.

16.5. De Klant is verplicht Streetlife direct op de hoogte te stellen, zodra hem enige inbreuk op rechten van Streetlife bekend is.

16.6. Wanneer Streetlife goederen produceert op basis van tekeningen, monsters, modellen of andere aanwijzingen van de Klant of derden namens de Klant, staat de Klant er voor in dat door de vervaardiging en/of levering van die goederen geen octrooimerken of gebruiksrechten, modellen of enig ander recht van derden worden geschonden.

16.7. De Klant vrijwaart Streetlife tegen alle aanspraken die voortvloeien uit een

schending van de rechten als bedoeld in artikel 16.6.

16.8. Indien een derde op grond van enig beweerd recht als bedoeld in artikel 16.6 tegen de productie en/of levering van de goederen bezwaar maakt, is Streetlife gerechtigd terstond de productie en/of levering te staken en van de Klant vergoeding van gemaakte kosten te verlangen, onverminderd aanspraken van Streetlife op eventuele verdere schadevergoedingen,

zonder dat Streetlife tot enige schadevergoeding aan de Klant gehouden is. Streetlife is verplicht de Klant zo spoedig mogelijk in kennis te stellen indien derden bezwaar maken tegen de vervaardiging en/of levering van voor de Klant bestemde goederen.

#### **ARTIKEL 17. Aansprakelijkheid**

17.1. Streetlife kan slechts aansprakelijk zijn voor schade die de Klant lijdt als die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Streetlife toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat de volgende vormen van schade niet voor vergoeding in aanmerking komen:

a. schade die niet gedekt wordt door de verzekeraar van Streetlife;

b. bedrijfsschade (bedrijfsstoring, liggelden en andere onkosten, derving van inkomsten etc.);

c. schade die door of tijdens de uitvoering van de opdracht wordt toegebracht aan zaken waaraan of waarmee wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt, behoudens voor zover die gedekt wordt door de verzekeraar van Streetlife.

d. schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen of (onder)aannemers van Streetlife;

e. schade veroorzaakt door onjuistheden of gebreken in door Streetlife verstrekte adviezen en gegevens, behalve (i) in geval van opzet of grove schuld zijdens Streetlife of (ii) wanneer de Klant uitdrukkelijk advies heeft ingekocht, in welk geval de Algemene Voorwaarden van de Beroepsorganisatie Nederlandse Ontwerpers, zoals die gepubliceerd zijn ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, op de afzonderlijke adviesopdracht van toepassing zullen zijn.

17.2. Eventueel door Streetlife te vergoeden schade zal gematigd worden indien de door de Klant betaalde of nog te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door de Klant geleden schade.

17.3. Eventueel door Streetlife te vergoeden schade zal gematigd worden indien de schade de prijs van de geleverde goederen en/of diensten aanmerkelijk overschrijdt.

17.4. Het verwerken of aanpassen van geleverde goederen door de Klant of derden heeft tot gevolg dat alle eventuele aansprakelijkheid van Streetlife ter zake van gebreken aan de geleverde goederen vervalt, tenzij (i) de Klant aan Streetlife uitdrukkelijk de mogelijkheid heeft geboden de gebreken te onderzoeken en (ii) de Klant de voorgenomen verwerking of aanpassing vooraf schriftelijk ter goedkeuring aan Streetlife heeft voorgelegd, waarna Streetlife

de aanpassing of verwerking schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **ARTIKEL 18. Toepasselijk recht**

18.1. Op alle overeenkomsten met Streetlife is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2. De Rechtbank Den Haag is exclusief bevoegd te beslissen in alle eventuele geschillen die voortvloeien uit aanbiedingen door en overeenkomsten met Streetlife.